

## – Noten für die Schlepperhersteller –

### Kernergebnisse aus dem Händlerzufriedenheitsbarometer \* DSI Traktoren 2023\* in Deutschland



Herzlich willkommen

Wir starten pünktlich um 15:00 Uhr.

Für die Veranstaltung bitten wir Sie um folgende Dinge:

1. Bitte schalten Sie Ihr Mikrofon auf stumm und aktivieren Sie es erst zum Wortbeitrag.
2. Wir zeigen die Auswertung, am Ende haben Sie die Möglichkeit, Ihre Fragen zu stellen bzw. an der Diskussion teilzunehmen. Heben Sie dazu gern Ihre „virtuelle Hand“:






3. Zwischenzeitlich auftretende Fragen stellen Sie bitte im Chat.


\* eine Auswertung der  
Fachberatungs- & Informationsstelle (FIS)  
im LandBauTechnik-Bundesverband e.V.



### Umfrage

-  Teil eines europäischen Umfrageprojekts in aktuell 10 Ländern nach inhaltlich-organisatorisch identischen Kriterien, Tendenz: steigend
-  seit 2008 regelmäßig Teil des Verbandsprogramms, seit 2017 komplett digital, von Beginn an zentral gemanagt durch CLIMMAR
-  Umfrage-Zeitfenster traditionell April/Mai 2023

### Ergebnisse

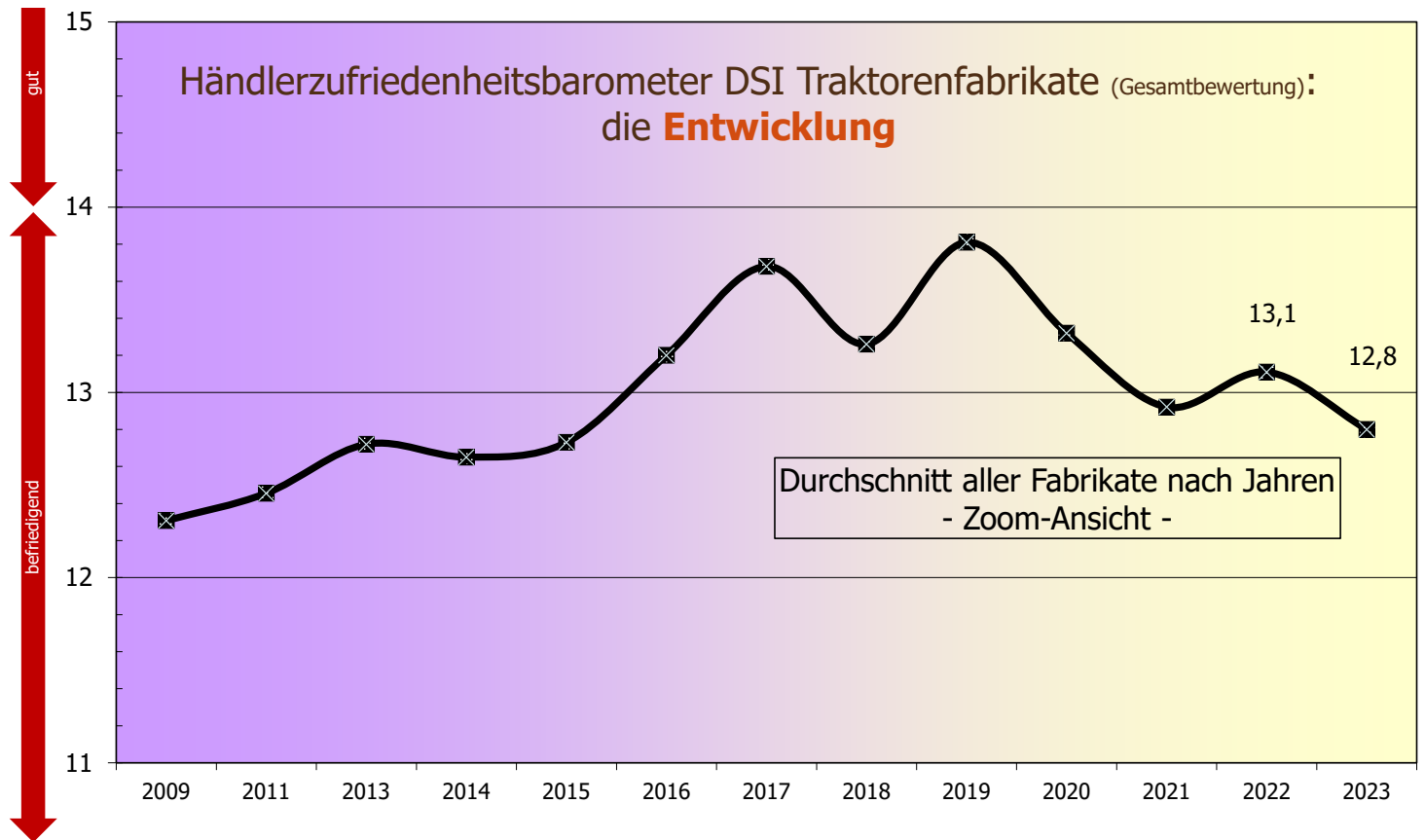
-  für Deutschland:  
als Videokonferenz im Januar 2024,  
anschl. Ergebnisversand per Mail an Fabrikate und Umfrageteilnehmer
-  für Europa:  
CLIMMAR-Pressekonferenz auf der Agritechnica im November 2023,  
Ergebnisversand an Europa-Häuser der Fabrikate



## Die ausgewerteten Fabrikate

## Zufriedenheitsbarometer (DSI Traktoren) 2023

	Teilnehmer	A-Händler	Quote		Quote 2022	
301 Teilnehmer aus D  52% Teilnahmequote	Case	21 (+3)	38	55,3	↑	47,4
	Claas	26 (-1)	45	57,8	↓	60,0
	Deutz-Fahr	71 (+10)	124	57,3	↑	50,4
	Fendt	29 (+1)	42	69,0	↑	68,3
	John Deere	12 (-2)	20	60,0	↓	48,3
	Kubota	27 (-3)	80	33,8	↓	33,0
	Argo	23 (-3)	51	45,1	↓	43,3
	MF	25 (+5)	41	61,0	↑	48,8
	New Holland	26 (+7)	41	63,4	↑	46,3
	Same	19 (-4)	52	36,5	↓	42,6
	Valtra	22 (+10)	45	48,9	↑	35,3
	<b>301</b>	<b>579</b>	<b>52,0</b>	<b>↑</b>	<b>46,7</b>	



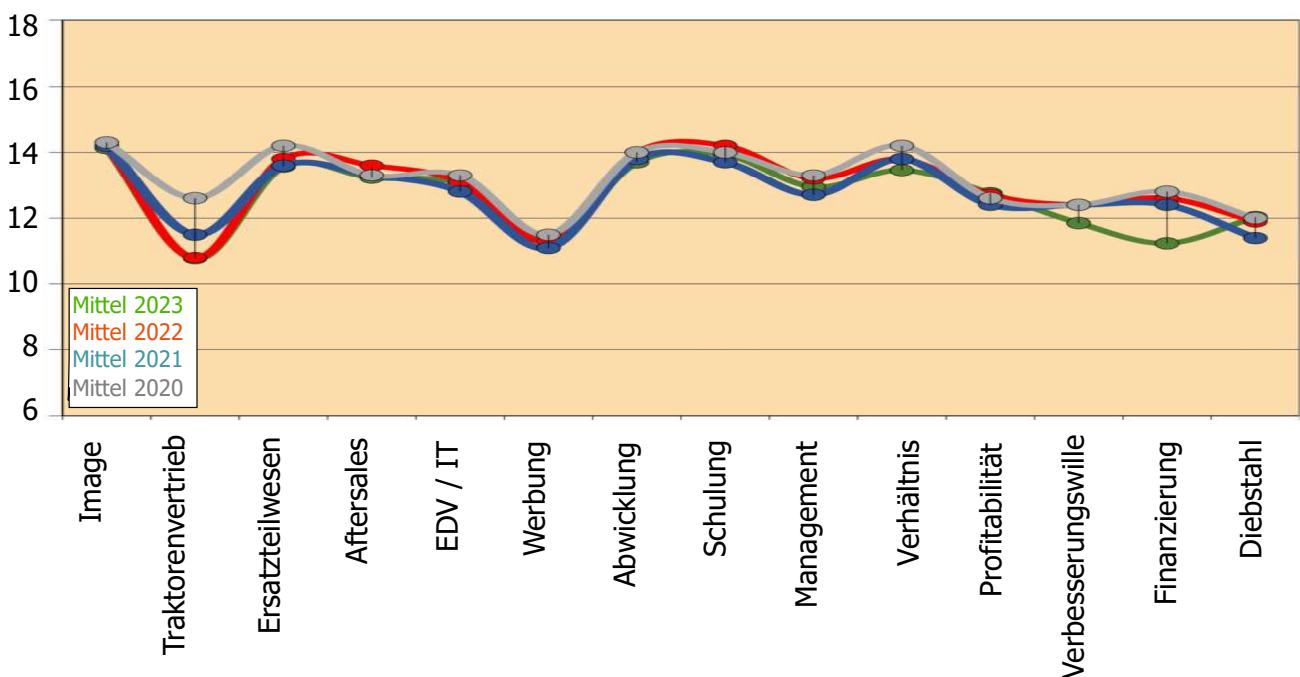
## Auswertung in Deutschland 2023:

1. Reines **Ranking** pro Frage / Fragengruppe:  
Welches Fabrikat ist von seinen Händlern wie bewertet worden?  
Die Reihung der Besten von links nach rechts
2. **Tabellenübersicht** aller Fragen:  
mit Teilnehmerzahl, Vergleich zu Best-, Mittel- und Minimalwert, Platz
3. **„Korridor“** - Darstellung:  
Korridor I – Mein Fabrikat im Vergleich zu Best-, Mittel- und Minimalwert
4. **„Vorjahrevvergleich“** - Darstellung:  
Korridor II – Die Werte für mein Fabrikat im Vergleich zu den Vorjahren
5. Die **Exaktbewertung**:  
Wie viele „sehr gut“ bis „ungenügend“ wurden genau für welche Frage gegeben?
6. **Entwicklung ggü. Vorjahr** als Säulendiagramm:  
Entwicklung zu Vorjahr(en) unabhängig vom Basisniveau

## Auswertung in Deutschland 2023:

1. Reines **Ranking** pro Frage / Fragengruppe:  
Welches Fabrikat ist von seinen Händlern wie bewertet worden?  
Die Reihung der Besten von links nach rechts
2. **Tabellenübersicht** aller Fragen:  
mit Teilnehmerzahl, Vergleich zu Best-, Mittel- und Minimalwert, Platz
3. **„Korridor“** - Darstellung:  
Korridor I – Mein Fabrikat im Vergleich zu Best-, Mittel- und Minimalwert
4. **„Vorjahrevergleich“** – Darstellung:  
Korridor II – Die Werte für mein Fabrikat im Vergleich zu den Vorjahren

## Korridoransicht II – Mittelwerte im Vergleich mit ihren Vorjahreswerten

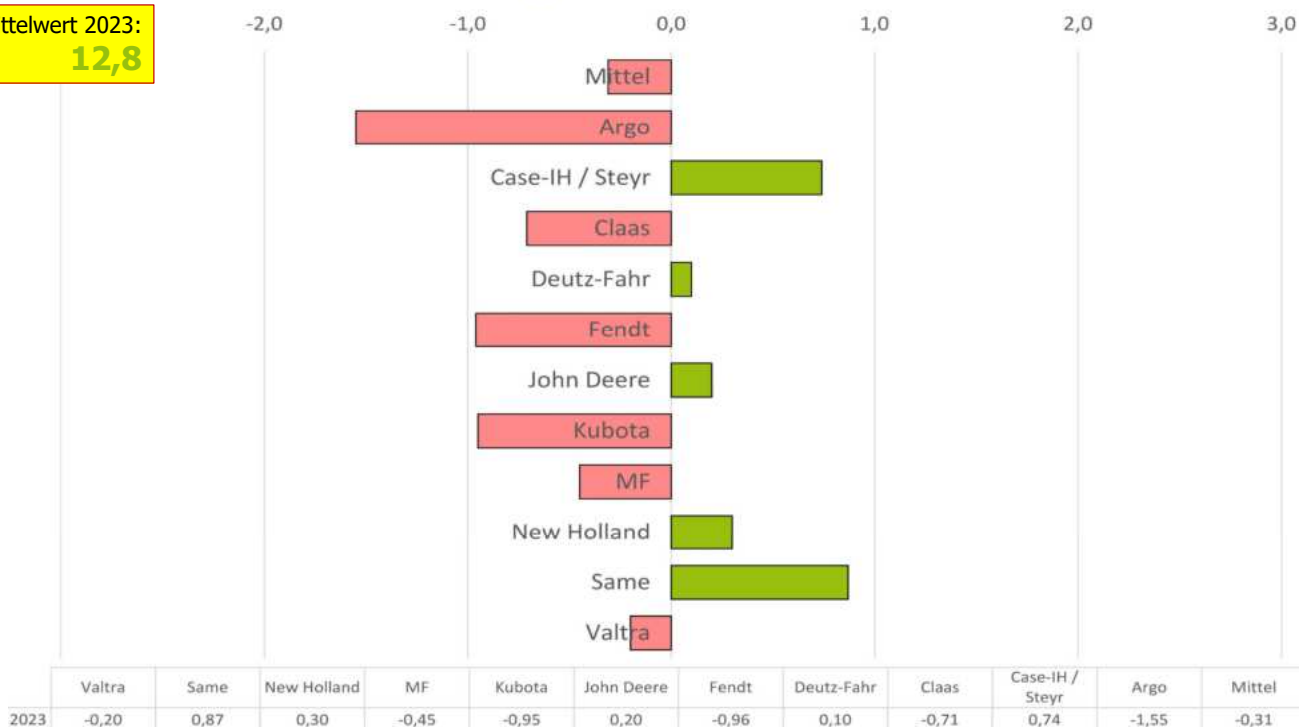


## Auswertung in Deutschland 2023:

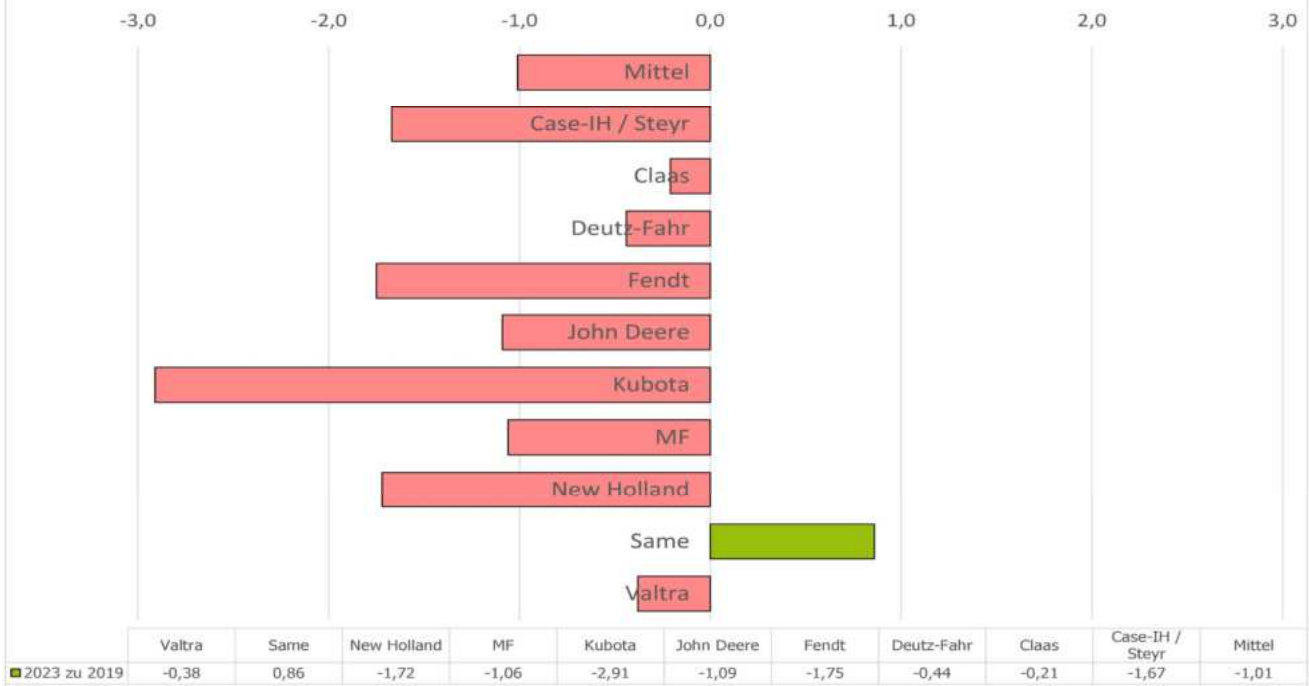
1. Reines **Ranking** pro Frage / Fragengruppe:  
Welches Fabrikat ist von seinen Händlern wie bewertet worden?  
Die Richtung des Besten von links nach rechts
2. **Tabellenübersicht** aller Fragen:  
mit Teilnehmerzahl, Vergleich zu Best-, Mittel- und Minimalwert, Platz
3. **„Korridor“** - Darstellung:  
Korridor I – Mein Fabrikat im Vergleich zu Best-, Mittel- und Minimalwert
4. **„Vorjahrevvergleich“** - Darstellung:  
Korridor II – Die Werte für mein Fabrikat im Vergleich zu den Vorjahren
5. Die **„Exaktbewertung“**:  
Wie viele „sehr gut“ bis „ungenügend“ wurden genau für welche Frage gegeben?
6. **Entwicklung ggü. Vorjahr** (bzw. ggü. vor-Corona 2019) als Säulendiagramm:  
Entwicklung zu Vorjahr(en) unabhängig vom Basisniveau

### Händlerzufriedenheitsbarometer (DSI) für Traktorenfabrikate Zufriedenheit 2023 gesamt: Entwicklung ggü. Vorjahr

Mittelwert 2023:  
**12,8**

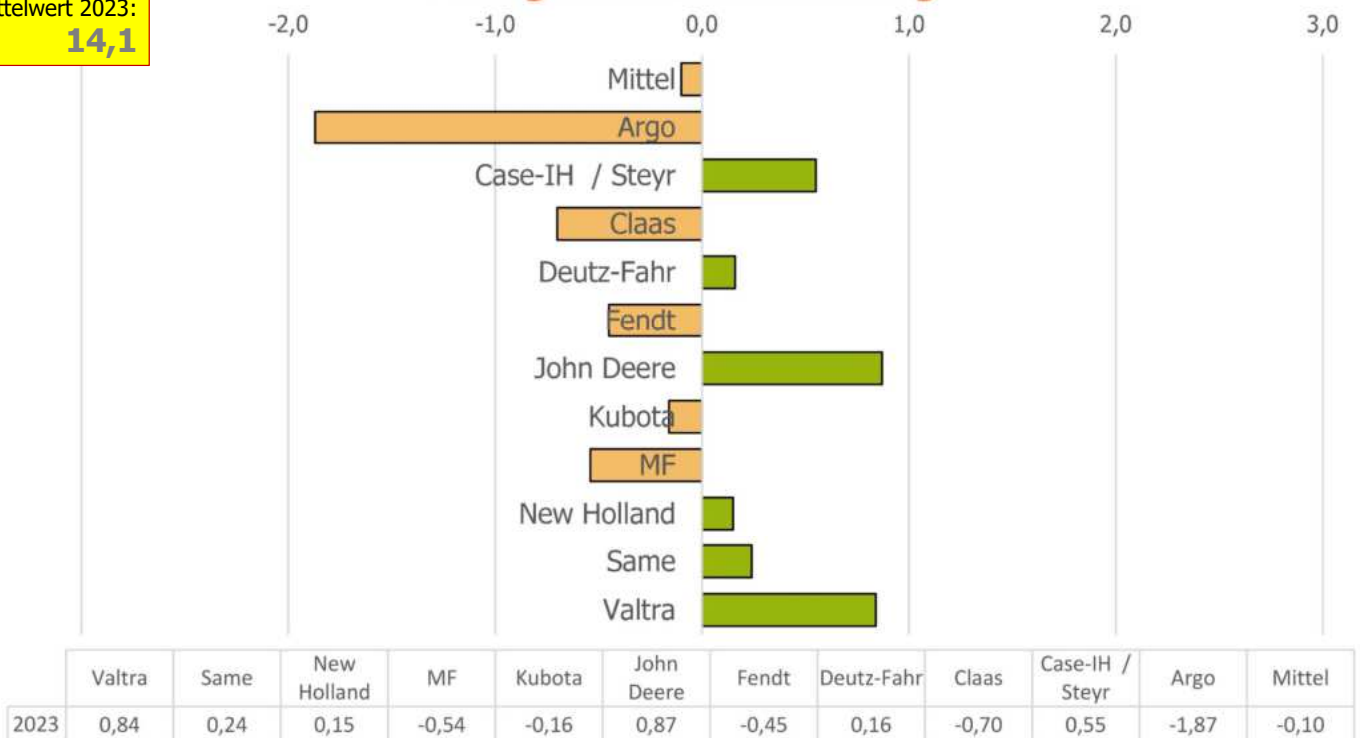


**Händlerzufriedenheitsbarometer (DSI) für Traktorenfabrikate**  
**Zufriedenheit 2023 gesamt: Entwicklung ggü. 2019**



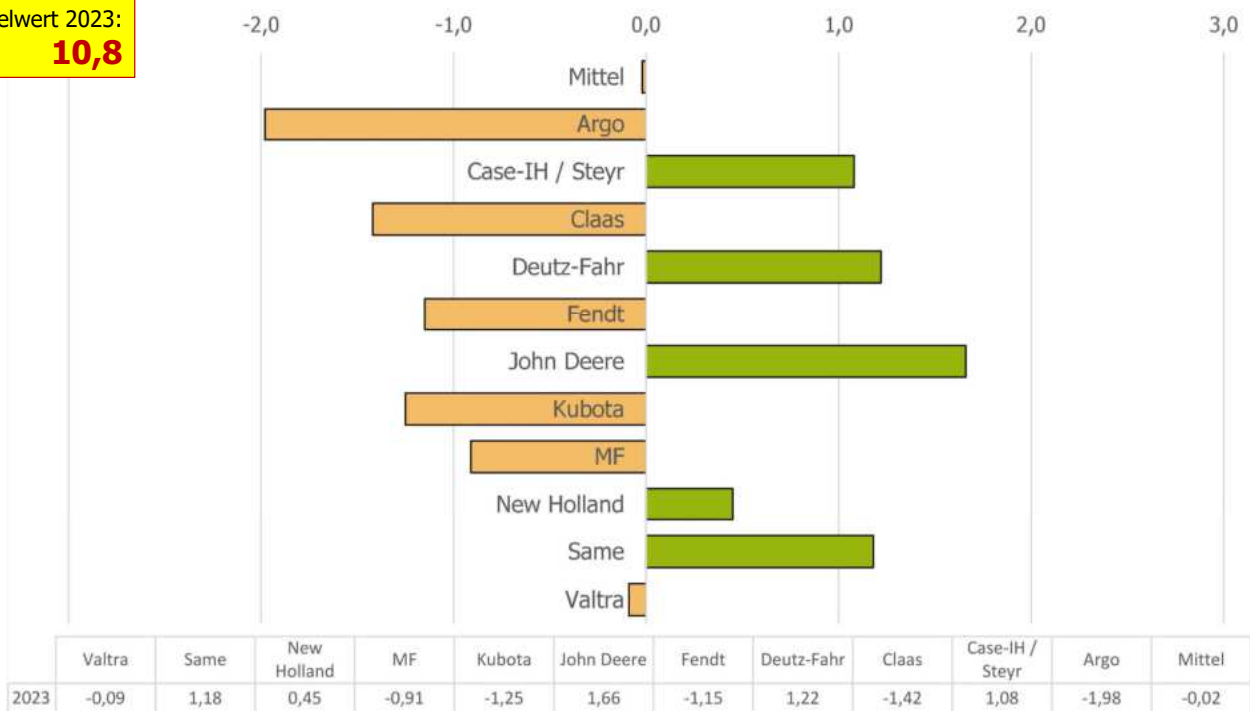
**DSI 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten**  
**- I. Image & Außenarstellung -**

Mittelwert 2023:  
**14,1**

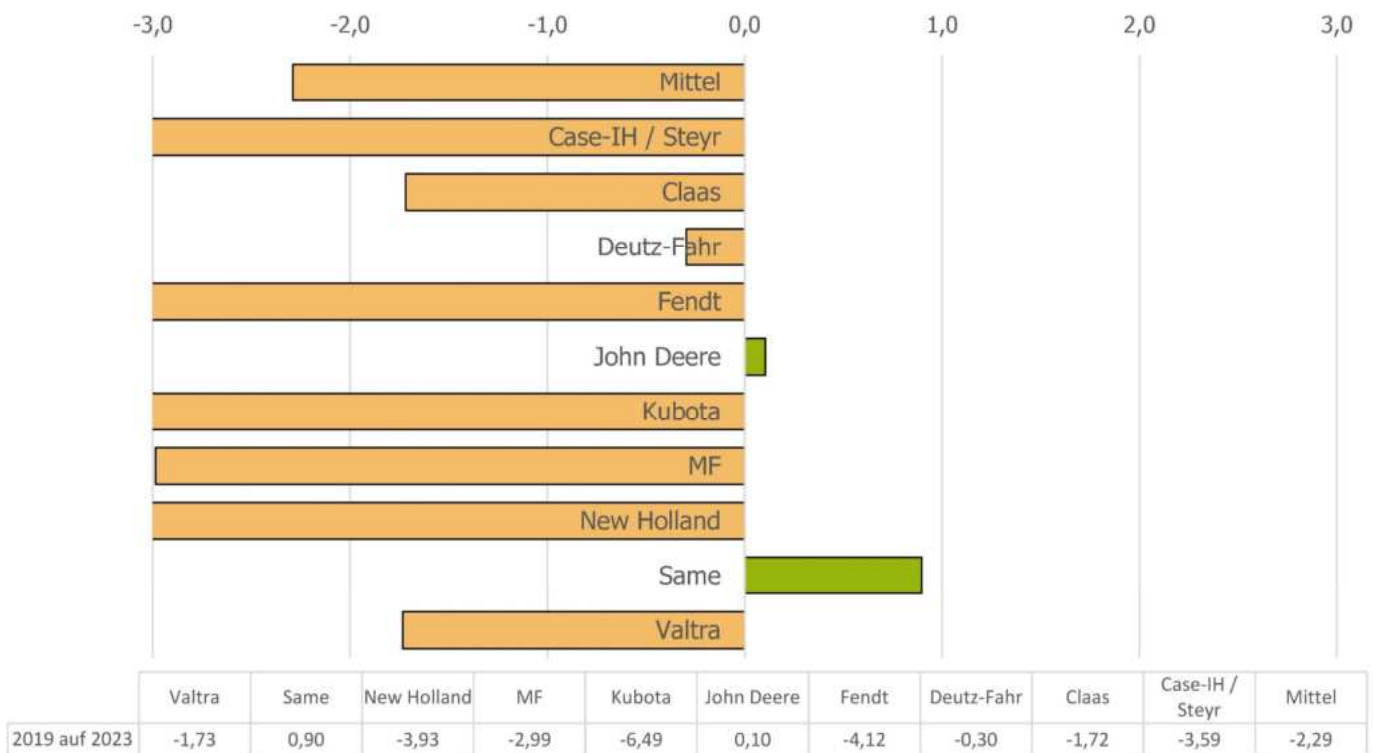


DSI 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten  
**- II. Schleppervertrieb -**

Mittelwert 2023:  
**10,8**

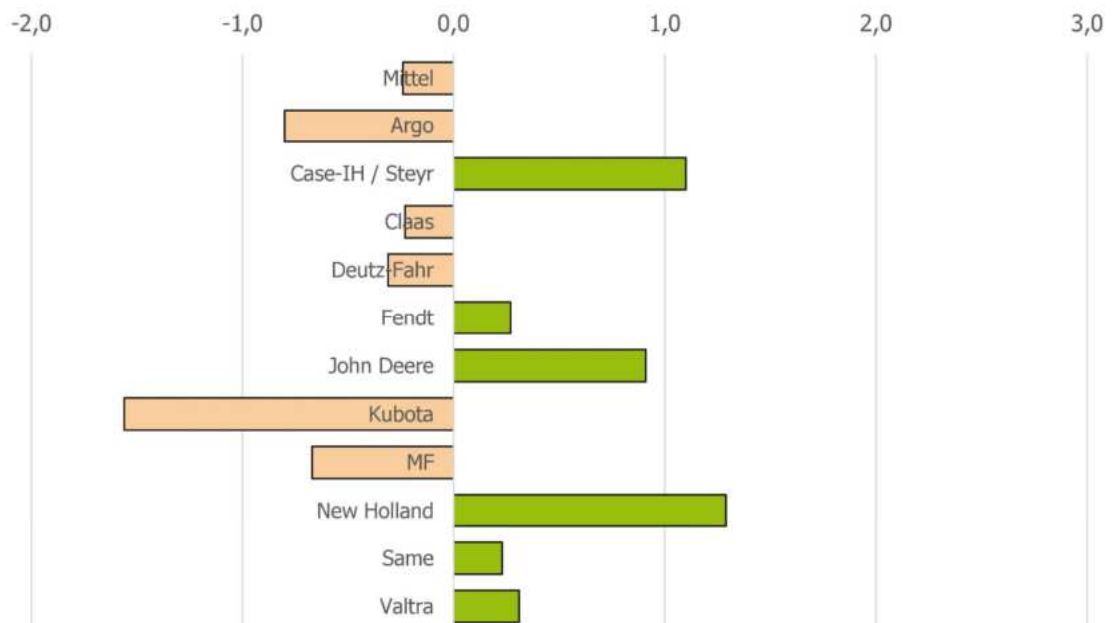


DSI Traktoren 2023: Entwicklung 2019 auf 2023 nach Fabrikaten  
**- II. Schleppervertrieb -**



DSI 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten  
**- III. Ersatzteilwesen -**

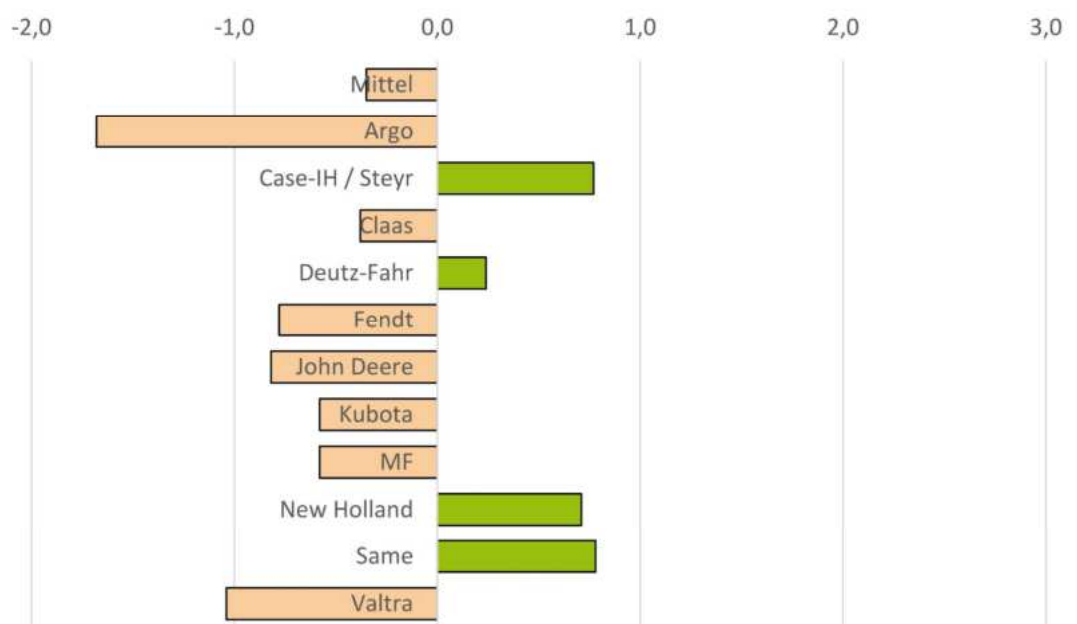
Mittelwert 2023:  
**13,6**



	Valtra	Same	New Holland	MF	Kubota	John Deere	Fendt	Deutz-Fahr	Claas	Case-IH / Steyr	Argo	Mittel
2023	0,31	0,23	1,29	-0,67	-1,56	0,91	0,27	-0,31	-0,23	1,10	-0,80	-0,24

DSI 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten  
**- IV. After Sales & Garantie -**

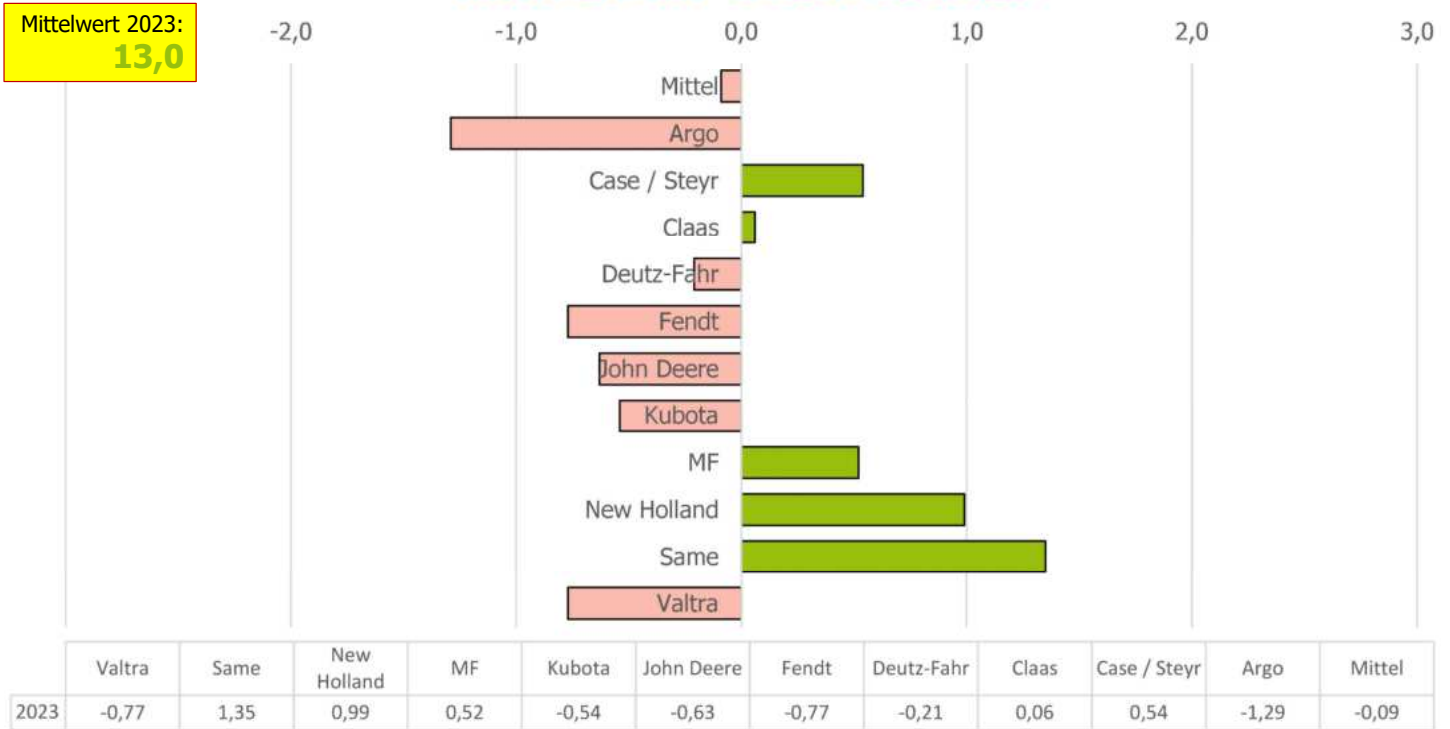
Mittelwert 2023:  
**13,2**



	Valtra	Same	New Holland	MF	Kubota	John Deere	Fendt	Deutz-Fahr	Claas	Case-IH / Steyr	Argo	Mittel
2023	-1,04	0,78	0,71	-0,58	-0,58	-0,82	-0,78	0,24	-0,38	0,77	-1,68	-0,35



DSI 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten  
**- V. Informations- & EDV-Services -**



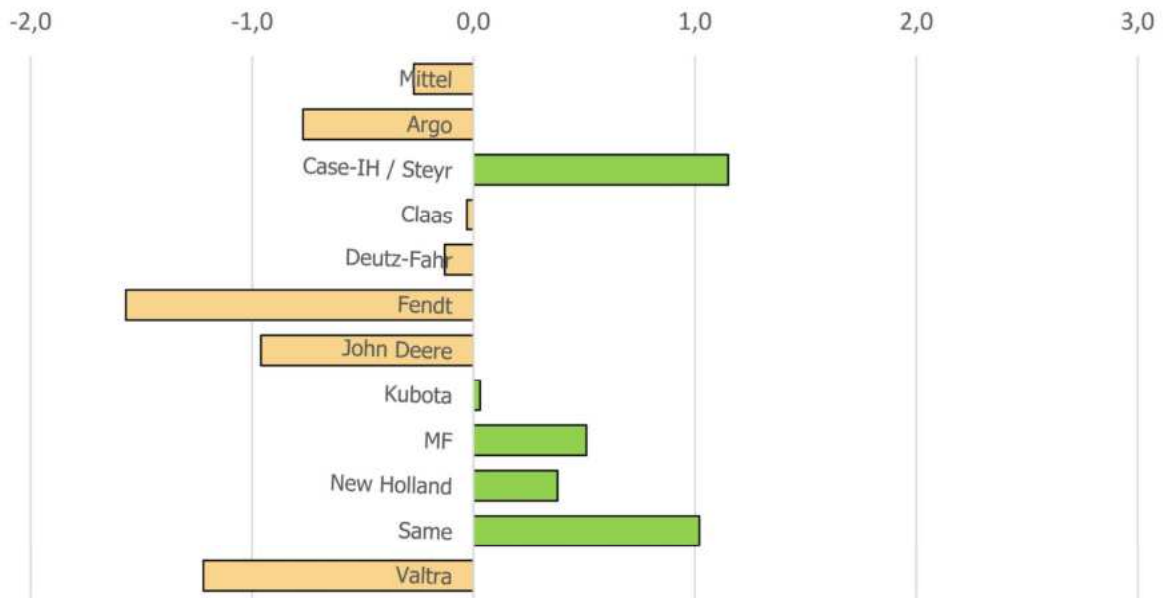
DSI 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten  
**- VI. Werbung & Produktunterstützung -**



DSI Traktoren 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten

**- VII. Abwicklungs- & Zahlungsbedingungen -**

Mittelwert 2023:  
**13,7**

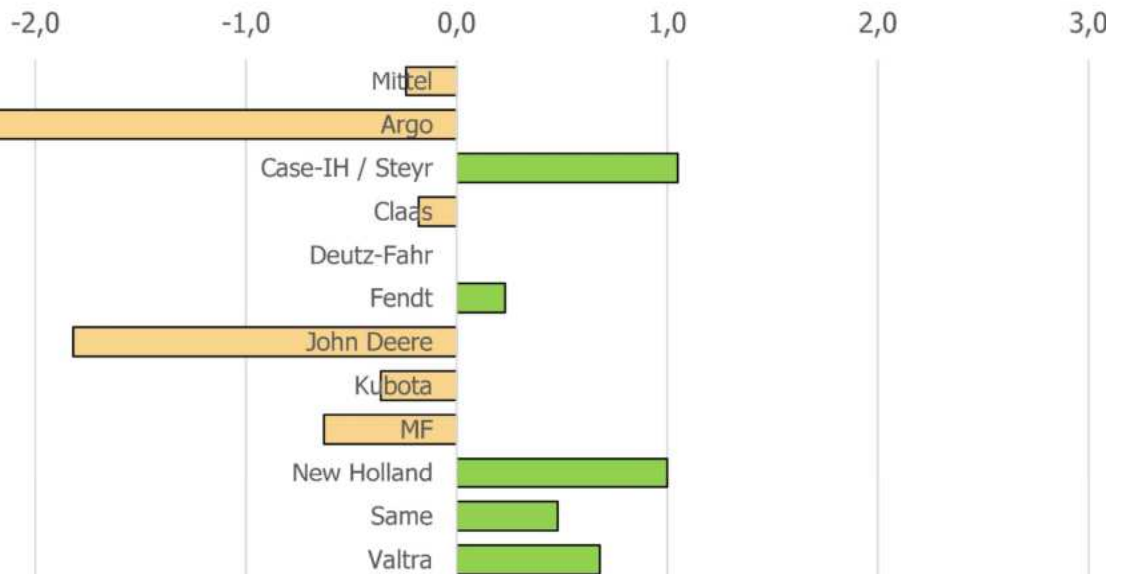


	Valtra	Same	New Holland	MF	Kubota	John Deere	Fendt	Deutz-Fahr	Claas	Case-IH / Steyr	Argo	Mittel
2023	-1,22	1,02	0,38	0,51	0,03	-0,96	-1,57	-0,13	-0,03	1,15	-0,77	-0,27

DSI 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten

**- VIII. Schulungswesen -**

Mittelwert 2023:  
**13,9**

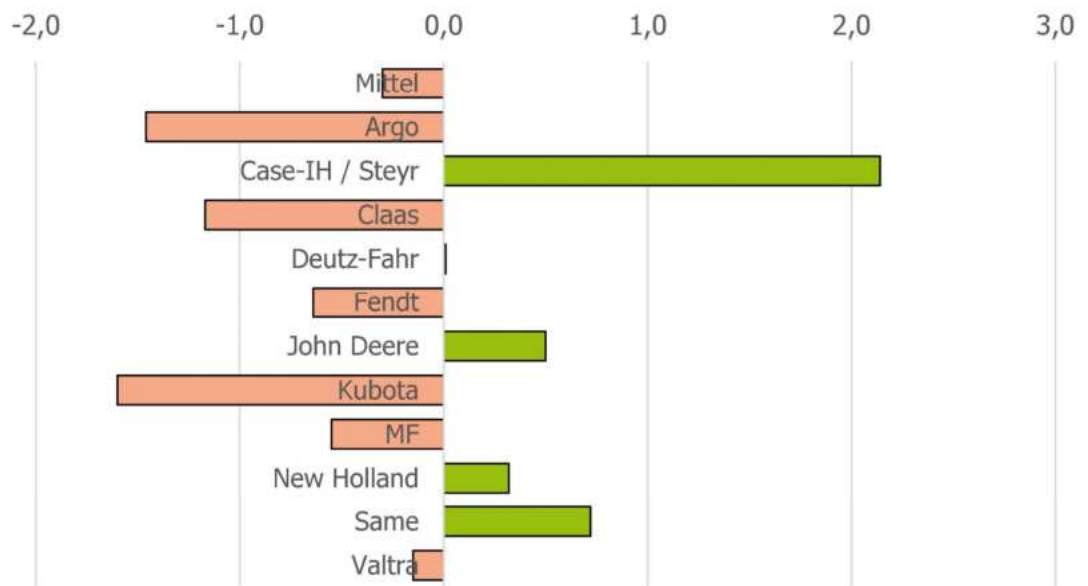


	Valtra	Same	New Holland	MF	Kubota	John Deere	Fendt	Deutz-Fahr	Claas	Case-IH / Steyr	Argo	Mittel
2023	0,68	0,48	1,00	-0,63	-0,36	-1,82	0,23	0,00	-0,18	1,05	-2,57	-0,24

DSI Traktoren 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten

**- IX. Das Management -**

Mittelwert 2023:  
**12,9**



	Valtra	Same	New Holland	MF	Kubota	John Deere	Fendt	Deutz-Fahr	Claas	Case-IH / Steyr	Argo	Mittel
2023	-0,15	0,72	0,32	-0,55	-1,60	0,50	-0,64	0,01	-1,17	2,14	-1,46	-0,30

DSI Traktoren 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten

**- X. Händler- / Lieferanten-Verhältnis -**

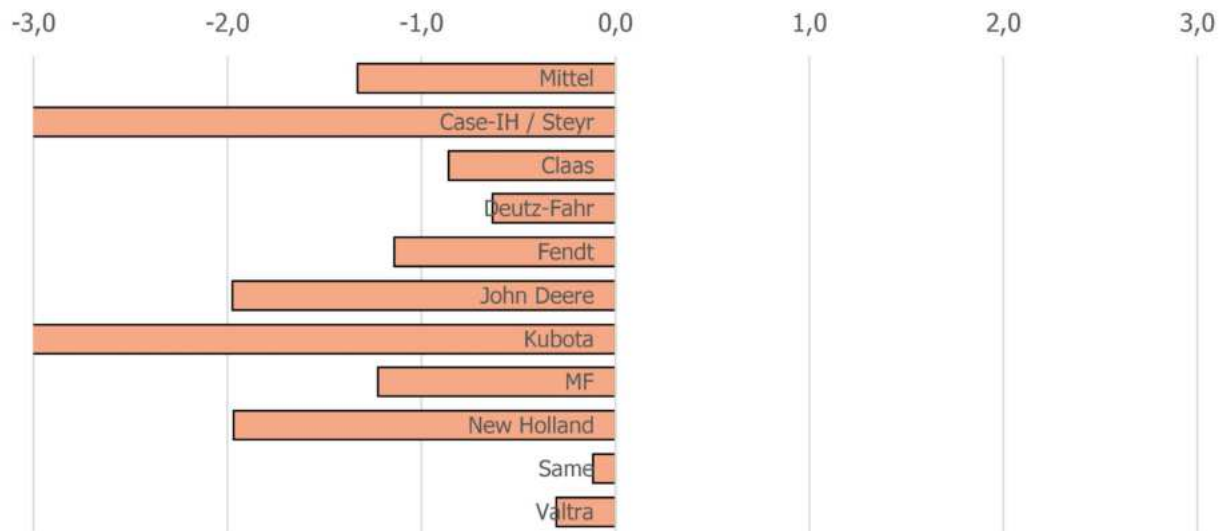
Mittelwert 2023:  
**13,5**



	Valtra	Same	New Holland	MF	Kubota	John Deere	Fendt	Deutz-Fahr	Claas	Case-IH / Steyr	Argo	Mittel
2023	-0,08	-0,03	-0,40	-0,60	-1,68	1,39	-0,52	0,19	-1,32	1,29	-1,47	-0,35

DSI Traktoren 2023: Entwicklung 2019 auf 2023 nach Fabrikaten

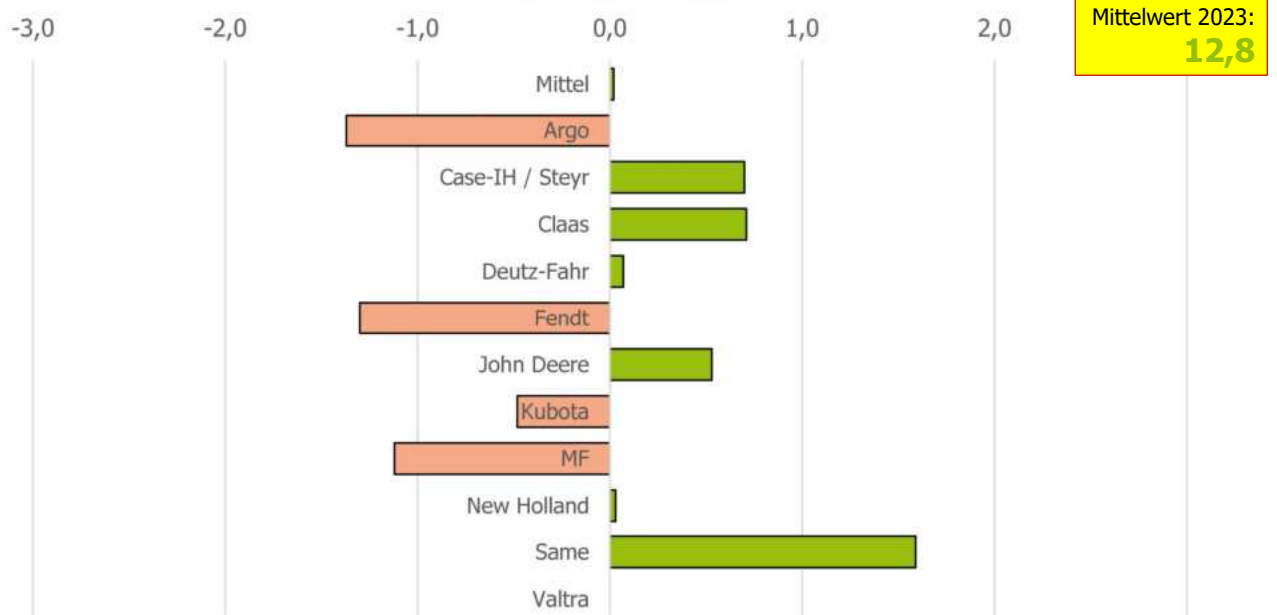
- X. Händler- / Lieferanten-Verhältnis -



	Valtra	Same	New Holland	MF	Kubota	John Deere	Fendt	Deutz-Fahr	Claas	Case-IH / Steyr	Mittel
2019 auf 2023	-0,31	-0,12	-1,97	-1,22	-4,64	-1,97	-1,14	-0,63	-0,86	-3,57	-1,33

DSI Traktoren 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten

- XI. Profitabilität -

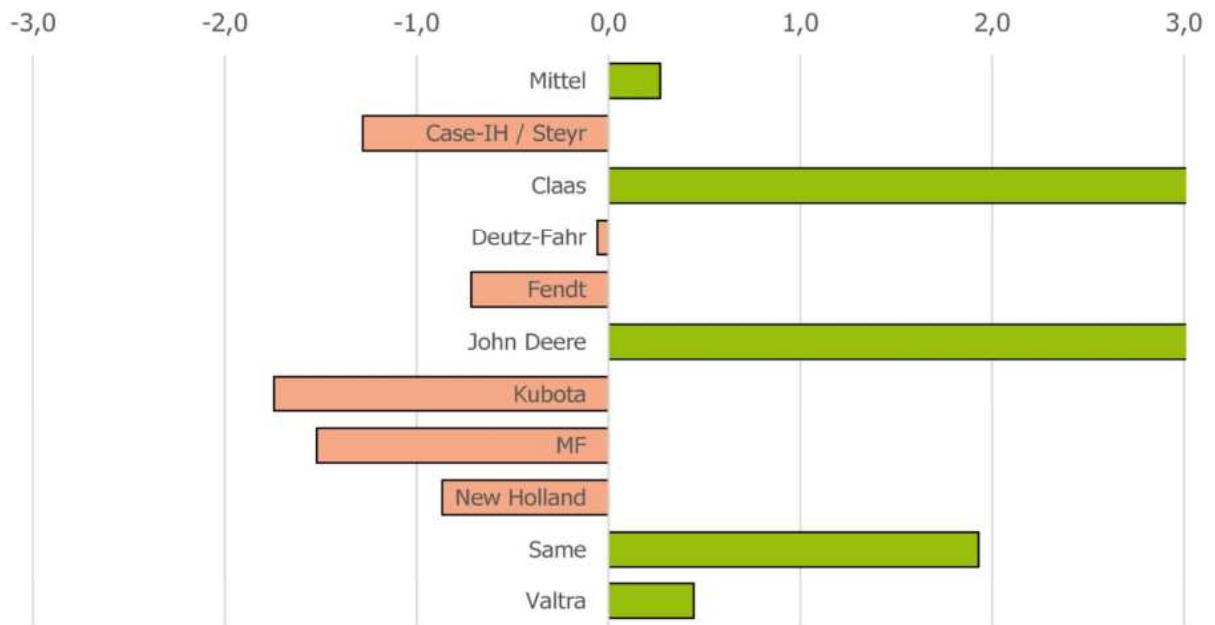


	Valtra	Same	New Holland	MF	Kubota	John Deere	Fendt	Deutz-Fahr	Claas	Case-IH / Steyr	Argo	Mittel
2023	0,00	1,59	0,03	-1,12	-0,48	0,53	-1,30	0,07	0,71	0,70	-1,37	0,02

Mittelwert 2023:  
**12,8**

DSI Traktoren 2023: Entwicklung 2019 auf 2023 nach Fabrikaten

- XI. Profitabilität -



	Valtra	Same	New Holland	MF	Kubota	John Deere	Fendt	Deutz-Fahr	Claas	Case-IH / Steyr	Mittel
2019 auf 2023	0,44	1,93	-0,87	-1,52	-1,74	3,67	-0,72	-0,06	3,72	-1,28	0,27

DSI Traktoren 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten

- XII. Verbesserungen -

Mittelwert 2023:  
**11,9**



	Valtra	Same	New Holland	MF	Kubota	John Deere	Fendt	Deutz-Fahr	Claas	Case-IH / Steyr	Argo	Mittel
2023	0,99	1,23	-1,88	-0,24	-0,55	1,06	-0,07	-0,68	-1,29	2,10	-2,12	-0,45

DSI Traktoren 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten

- XIII. Finanzierungsangebote -

Mittelwert 2023:  
11,2



	Valtra	Same	New Holland	MF	Kubota	John Deere	Fendt	Deutz-Fahr	Claas	Case-IH / Steyr	Argo	Mittel
2023	-2,36	0,97	-2,59	-2,06	-2,19	-1,24	-3,69	-0,02	-1,79	-1,02	-1,12	-1,41

DSI Traktoren 2023: Entwicklung 2019 auf 2023 nach Fabrikaten

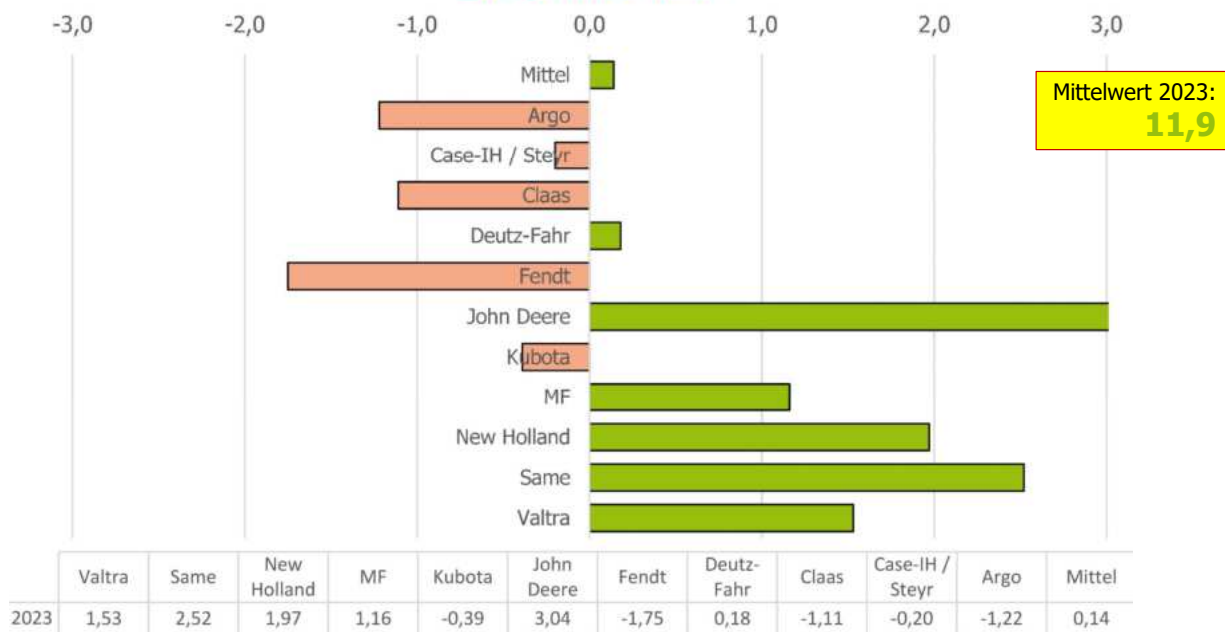
- XIII. Finanzierungsangebote -



	Valtra	Same	New Holland	MF	Kubota	John Deere	Fendt	Deutz-Fahr	Claas	Case-IH / Steyr	Mittel
2019 auf 2023	-2,85	0,15	-4,18	-1,42	-2,38	-3,15	-4,26	-0,67	-3,58	-4,90	-2,23

## DSI Traktoren 2023: Entwicklung 2022 auf 2023 nach Fabrikaten

### - XIV. Diebstahlschutz -



## Händlerzufriedenheitsbarometer DSI Traktorenfabrikate – Ausblick 2024 –

CLIMMAR-AK (08/2023):

- komplett digital
- mittelfristig sollen alle Länder mitmachen
- Abwicklung zentral über CLIMMAR, aber ausschließlich nationale Umsetzung  
(nationale Verbände bleiben Herren jeder nationalen Verwendung, CLIMMAR tritt ausschließlich bei internationalen Themen auf)
- mindestens zwei, dabei immer filterbare Erinnerungen
- **neu:** Bewertung auch für einzelne Aspekte betreffend Selbstfahrer (nur Traktorenfabrikate, die beides haben)
- Start am **4. April 2024 (bis Ende 31. Mai)**



CLIMMAR-AK 08/2023 in Paris

## Händler-Zufriedenheitsbarometer DSI

gibt es in Deutschland mittlerweile drei:

### **Traktoren – Start am 4.4.2024**

in bis zu 12 CLIMMAR-Mitgliedsverbänden parallel

### **Motorgeräte (der BuFa-MOT) – Februar 2024**

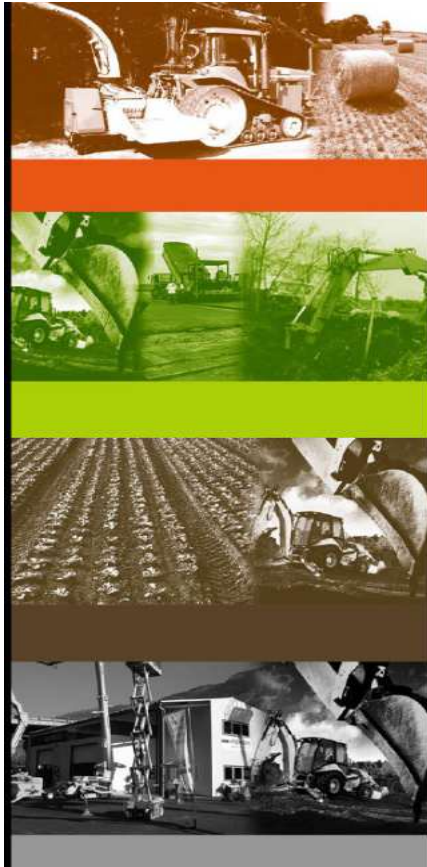
in fünf CLIMMAR-Mitgliedsverbänden parallel

Auswertung anlässlich Motorgeräte-Händlerkongress im November 2024

### **Land- & Baumaschinen – Start am 19.12.2023**

in D und F

Auswertung anlässlich Unternehmerkongress „Tag der LandBauTechnik“ 03/2024



## **Noten für Schlepperhersteller - das Händler- Zufriedenheitsbarometer 2023 - DSI Traktoren -**



Land Bau Technik  
Bundesverband

Fachberatungs- und Informationsstelle (FIS)