

H.A.G.  
Hauptarbeitsgemeinschaft  
des Landmaschinen-Handels und Handwerks  
- Bundesverband Land- & Baumaschinen -



Hauptarbeitsgemeinschaft des Landmaschinen-Handel und -Handwerks  
----- Ruhrallee 12 - D-45138 Essen -----

Ruhrallee 12  
D-45138 Essen

T. 0049/201/89624-0  
F. 0049/201/8962424

[www.landmaschinenverband.de](http://www.landmaschinenverband.de)  
[info@landmaschinenverband.de](mailto:info@landmaschinenverband.de)

24. Februar 2010

Mitglieder der  
Verbandsorganisation Land- & Baumaschinen

## Garantiekonditionen Landmaschinenfabrikate 2009

Sehr geehrte Damen und Herren,

wie bekannt hatte die H.A.G.-Delegiertenversammlung zum Jahresende 2009 den Bundesverband gebeten, die aktuellen Garantiekonditionen der kleineren und mittleren Landmaschinenhersteller in einer Blitzumfrage abzufragen. Und das erneut, denn bereits 2008 hatte es die „Blitzumfrage“ gegeben. Dabei bedeutet „Blitz-“, dass man keinen Anspruch auf statistische Feinheiten legt, sondern Tendenzen abfragt und auswertet. Die Umfrage betraf bewusst nicht die großen Hersteller, Fullliner und global player, sondern solche Lieferanten, deren Konditionen so richtig schmerzen. Diese Auswertung liegt nun in Teilen hier vor, die Werte von Fabrikaten mit zu wenigen Nennungen sind nicht aufgeführt. Ein Anspruch auf Vollständigkeit besteht nicht. Die Daten sind auf den Verbandsseiten unter Rubrik „LM-Märkte / Konjunktur / Hersteller“ erscheinen auch in der AGRARTECHNIK 3/2010.

Die Abfrage erfolgte in Anlehnung an das im europäischen Dachverband CLIMMAR entwickelte Schema. Es gilt nämlich nicht nur, den Eckwert „Garantiestundensatz“ abzufragen, sondern auch die Rahmenbedingungen des Garantiegeschäfts insgesamt. Ein kaum messbares Grundproblem trat dabei ganz deutlich auf: Ob ein Hersteller nun nach Richtzeitentabelle oder tatsächlicher Arbeitszeit abrechnet – nur in Ausnahmefällen hat der Händler das Gefühl, wirklich 100% seiner aufgewandten Zeiten erstattet zu bekommen: Mal werden aufgewandte Zeiten einfach gestrichen oder die Richtzeiten sind eindeutig zu streng kalkuliert und damit uneinhaltbar. Das dann kombiniert mit einem in aller Regel unterhalb des eigenen Verrechnungssatzes liegenden Garantiestundensatzes und der Verlust ist vorprogrammiert.

Der Vorstand hatte sich bekanntlich des Themas angenommen und wird sich auf seiner nächsten Sitzung eingehend mit dem Garantiekonditionenthema befassen.

Mit freundlichen Grüßen

Hauptarbeitsgemeinschaft des  
Landmaschinen-Handels und -Handwerks H.A.G.  
- Bundesverband Land- & Baumaschinen -

gez.  
Dipl.-Ing. Ulrich Beckschulte  
Geschäftsführer

Mitglied im europäischen Branchenverband CLIMMAR

Bankverbindung: National Bank AG Essen (BLZ 360 200 30) Kto.-Nr. 166170



## Garantiekonditionen Landtechnik Ende 2009 / Anfang 2010

		Alö	Amazone	Bergmann	BvL	DeLaval	Fliegl	GEA	Grimme	JCB	Kotte
Zeitbemessung	Richtzeiten / tatsächl. Zeit <i>(nicht Zutreffendes bitte streichen)</i>	tatsächliche Zeiten	tatsächliche Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten / Richtzeiten	Richtzeiten	tatsächl. Zeiten
	Garantiarbeiten								80%	65 bis 80%	
	<b>wenn Richtzeiten:</b> Erreichbarkeit durch „normale“ Monteure in % (geschätzt)										
	<b>wenn nach tats. Zeiten:</b> (geschätzt) % angerechneter an geleisteten Zeiten	65 bis 100%	70 bis 100%	60 bis 100%	60 bis 100%	50 bis 90%	0 bis 75%	90 bis 100%	80 bis 90%		75 bis 80%
Vergütung	Vergütungssatz (fix in €/ %)	39,-/Std. (75 – 80%)	35,- bis 39,-/Std. (70 – 100%)	30,-/Std. (65 - 70%)	26,80/Std. (45 – 60%)	42,- bis 51,-/Std. (70 bis 100%)	69 bis 76%	39,-/Std. (70 – 80%)	28,- bis 38,-/Std. (55 bis 100%)	40,- bis 40,50/Std. (80 bis 90%)	um 37,50/Std. (65 bis 80%)
	Erstattungsregelung Teile	Preisliste abz. Rabatt	EK / Liste	Preisliste abz. Rabatt	Händler-EK	Preisliste abz. Rabatt	Preisliste abz. Rabatt bis kostenlos	Händler-EK	Preisliste abz. Rabatt	Preisliste abz. Rabatt	Preisliste abz. Rabatt
	Stellung / Erstattung Mietgeräte	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein / Ausn.	nein / bei Notlagen	nein
	Regelung bei Fahrt- / Transportkosten	0 bis 0,50/km	in Verr.satz / teilw. 0,33/km	0,21 bis 0,25/km	keine bis 0,3/km	pauschal über Arbeitszeiten	nein bis 0,3/km	0,31/km bis 0,47/km	nein	ja, km-Begrenzung	individuell / in Verr.satz
Einreichung / Gutschrift	Einreichfrist	ca. 30d	ca. 30d	Sofort bis 2 Monate	30 Tage	14 bis 30 Tage	7 bis 30 Tage	14 Tage bis 2 Monate	28 Tage bis 6 Wochen	20 bis 30 Tage	bis 6 Wochen
	Gutschrift	14 – 30 Tage	14 Tage bis 9 Monate	14 Tage bis 2 Monate	2 bis 4 Wochen	4 bis 12 Wochen	10 bis 40 Tage	14 Tage bis 1 Monat	14 Tage bis 2 Monate	1 bis 10 Wochen	4 bis 5 Wochen
	Ersatzmaschinenregelung	keine	keine	keine	keine / möglich	keine	keine	keine	keine	keine	keine
	Änderungen Vergütungsmodell innerhalb letzter 2 Jahre	nein	unverändert / teilw. Satz erhöht	keine	keine	nein	nein	nein	nein / angepasst	keine	Satz erhöht

		Krone	Kuhn	Kverneland	Lely	Lemken	Maschio	Mengele	Pöttinger	Rabe	Rauch
Zeitbemessung	Richtzeiten / tatsächl. Zeit <i>(nicht Zutreffendes bitte streichen)</i>	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten
	Garantierarbeiten										
	<b>wenn Richtzeiten:</b> Erreichbarkeit durch „normale“ Monteure in % (geschätzt)										
	<b>wenn nach tats. Zeiten:</b> (geschätzt) % angerechneter an geleisteten Zeiten	8 bis 100%	70 bis 80%	70 bis 95%	75 bis 80%	70 bis 95%	60 bis 70%	70 bis 100%	90 bis 100%	70 bis 80%	75 bis 90%
Vergütung	Vergütungssatz (fix in €/ %)	42,0-/Std. (83 bis 95%)	38,-/Std. (75-80%)	31,- bis 42,- / Std. (80 bis 90%)	65 bis 80%	33,- bis 36,-/Std. (75 bis 100%)	um 40,- (60 bis 70%)	31,- / Std. (70 bis 75%)	36,8 bis 39,2 /Std. (70 bis 85%)	bis 44,-/Std. (70 bis 90%)	34,-/Std (70 bis 75%)
	Erstattungsregelung Teile	Preisliste abz. Rabatt	Händler-EK	Preisliste abz. Rabatt / Händler-EK	Preisliste abz. Rabatt	Preisliste abz. Rabatt	Preisliste abz. Rabatt	Preisliste abz. Rabatt	Preisliste abz. Rabatt	Preisliste abz. Rabatt	Preisliste abz. Rabatt
	Stellung / Erstattung Mietgeräte	nein selten: ja	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein
	Regelung bei Fahrt- / Transportkosten	0 bis 0,34/km (auch: nach Abspr.)	0,31/km	bis zu 0,39/km	Nein	nein / bis 100%	nein / bis 0,40/km	0,30/km / individuell	keine	nein / wie gefordert	in Verr.satz
Einreichung / Gutschrift	Einreichfrist	30 Tage	30 bis 60 Tage	30 bis 90 Tage	um 30 Tage	28 bis 30 Tage	28 bis 30 Tage	2 bis 4 Monate	30 Tage bis 2 Monate	28 bis 30 Tage	28 bis 30 Tage
	Gutschrift	1 bis 8 Wochen	8 Wochen und länger	3 bis 20 Wochen	1 bis 6 Monate	3 Tage bis 4 Wochen	1 bis 2 Monate	1 Monat	2 bis 6 Wochen	2 bis 6 Monate	1 bis 6 Monate
	Ersatzmaschinenregelung	keine / möglich	keine	keine / möglich	keine / möglich	keine / möglich	keine	keine	keine	keine	keine
	Änderungen Vergütungsmodell innerhalb letzter 2 Jahre	bei online- Bearb. Verr.satz gestiegen	nein / 8%	nein / Satz deutlich angehoben	Keine	keine / leicht angepasst	nein / +3,-	nein	nein / Satz angepasst	nein	Satz angepasst

		Schäffer	Stoll-JF	Strautmann	Trioliet	Väderstad	Weidemann	Welger	Zunhammer
Zeitbemessung	Richtzeiten / tatsächl. Zeit <i>(nicht Zutreffendes bitte streichen)</i>	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten / Richtzeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten / Richtzeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten	tatsächl. Zeiten
Garantiearbeiten	<b>wenn Richtzeiten:</b> Erreichbarkeit durch „normale“ Monteure in % (geschätzt)		um 80%			um 80%			
	<b>wenn nach tats. Zeiten:</b> (geschätzt) % angerechneter an geleisteten Zeiten	60 bis 100%	80 bis 100%	75 bis 100%	70 bis 90%	75 bis 85%	80 bis 100%	75 bis 80%	90 bis 100%
Vergütung	Vergütungssatz (fix in €/ %)	38,75 bis 41,-/Std. (80 bis 90%)	35,- / Std. 65 bis 80%	33,- bis 38,-/Std. 65 bis 90%)	32,-/Std. 70bis 75%)	90 bis 100%	70 bis 80%	25,- bis 31,-/Std. 70 bis 80%)	38,60 bis 42,-/Std. 80 bis 90%)
	Erstattungsregelung Teile	Preisliste abz. Rabatt / Händler-EK	Preisliste abz. Rabatt/ Händler-EK	Preisliste abz. Rabatt / Händler-EK	Preisliste abz. Rabatt	Preisliste abz. Rabatt	Preisliste abz. Rabatt	Preisliste abz. Rabatt	Preisliste abz. Rabatt
	Stellung / Erstattung Mietgeräte	nein selten: ja	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein
	Regelung bei Fahrt- / Transportkosten	keine bis 0,68/km	keine bis selten	keine bis 0,21/km	keine	ja	Zeit und km	keine / teilw. pauschal	0,4/km
Einreichung / Gutschrift	Einreichfrist	4 Wochen	1 bis 3 Monate	21 bis 30 Tage	um 30 Tage	28 bis 30 Tage	21 bis 30 Tage	4 bis 12 Wochen	bis 30 Tage
	Gutschrift	4 bis 6 Wochen	1 bis 3 Monate	14 Tage bis 8 Wochen	3 bis 12 Wochen	1 Monate	14 bis 28 Tage	1 bis 6 Monate	4 bis 6 Wochen
	Ersatzmaschinenregelung	keine / möglich	keine	keine / möglich	keine / möglich	keine / möglich	keine	keine	keine
	Änderungen Vergütungsmodell innerhalb letzter 2 Jahre	keine	keine	bei online: +5,-/Std.	nein	Verr.satz angepasst	unverändert	keine	keine